



KLEPIERRE



**INFORMATIONS  
EXTRA-FINANCIÈRES  
2019**

# SOMMAIRE

<b>Avant-propos</b>	<b>1</b>
<b>Note méthodologique</b>	<b>1</b>

<b>1</b>	<b>INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	Énergie	4
<b>1.2</b>	Émissions de gaz à effet de serre	10
<b>1.3</b>	Eau	17
<b>1.4</b>	Déchets	18
<b>1.5</b>	Mobilité	24
<b>1.6</b>	Certifications	25

<b>2</b>	<b>INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE</b>	<b>35</b>
<b>2.1</b>	Santé et sécurité	36
<b>2.2</b>	Diversité	37
<b>2.3</b>	Formation et développement	37
<b>2.4</b>	Recrutements et taux de renouvellement des effectifs	38

<b>3</b>	<b>INDICATEURS DE GOUVERNANCE</b>	<b>40</b>
<b>3.1</b>	Conseil de surveillance et Directoire	41
<b>3.2</b>	Nominations	41
<b>3.3</b>	Conflits d'intérêts	42

## AVANT-PROPOS

Le chapitre 4 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre détaille les activités environnementales et sociales menées par le Groupe selon les quatre principaux référentiels sectoriels et/ou internationaux suivants : les normes de la *Global Reporting Initiative* (GRI), les *Sustainability Best Practice Recommendations* (recommandations sur les bonnes pratiques en matière de développement durable, sBPR) de l'*European Public Real Estate Association* (EPRA), le Guide sectoriel de reporting RSE du Conseil National des Centres Commerciaux (CNCC) et les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Bien que ce chapitre montre les progrès accomplis par le Groupe dans la mise en œuvre de sa stratégie en matière de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE), *Act for Good*<sup>®</sup>, notamment au regard de ses indicateurs clés de performance les plus importants, Klépierre a décidé d'élaborer cette année ce document complémentaire présentant l'ensemble de ses informations extra-financières. Celui-ci offre un aperçu complet de la performance RSE du Groupe au plan quantitatif et est conforme aux attentes des principales agences de notation extra-financière, des investisseurs responsables (sélectionnant leurs investissements à l'aune de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)) et d'autres parties prenantes.

## NOTE MÉTHODOLOGIQUE

La plupart des indicateurs présentés dans ce rapport sont préconisés par les recommandations sur les bonnes pratiques en matière de développement durable de l'EPRA, qui constituent le référentiel pour les sociétés du secteur immobilier en Europe. D'autres indicateurs ne relevant pas des recommandations de l'EPRA figurent également dans le présent document en raison de l'importance qu'ils revêtent pour le Groupe.

### Période de reporting

Pour tous les indicateurs liés à l'énergie, au changement climatique, aux déchets, à l'eau et aux transports, la période de reporting est sur une année glissante, du 01/10/N-1 au 30/09/N, soit du 1<sup>er</sup> octobre 2018 au 30 septembre 2019 pour le reporting 2019. Les indicateurs d'impact social (tels que le *Net Promoter Score*), les fournisseurs et les initiatives mises en œuvre par les centres commerciaux sont également présentés pour cette période.

Tous les autres indicateurs (dont les certifications des bâtiments, les données relatives aux ressources humaines, etc.) sont calculés sur la base de l'année civile, soit du 1<sup>er</sup> janvier 2019 au 31 décembre 2019 pour le reporting 2019.

### Périmètre de reporting

#### Périmètre « courant »

Ce périmètre global permet d'évaluer l'impact RSE du patrimoine pour une année. Il traduit les résultats de la politique de gestion, de travaux et d'arbitrage (cessions et acquisitions). Pour 2019, il comprend :

- > l'ensemble des actifs détenus et gérés par Klépierre ; et
- > les actifs non détenus par Klépierre mais dont le Groupe assure la gestion et pour lesquels les données opérationnelles sont disponibles (10 centres français en 2019 : Mérignac Soleil à Mérignac, Art de Vivre à Éragny, Beaulieu à Nantes, Nîmes Étoile à Nîmes, Belle Épine à Thiais, Aulnoy-lez-Valenciennes à Aulnoy-lez-Valenciennes, Saint-Jacques à Beaune, Océane à Gonfreville, Île Napoléon à Mulhouse-Illzach et Grand Quétigny à Quétigny).

Lorsqu'un centre commercial est acquis par le Groupe et qu'il en assure la gestion immobilière, celui-ci entre dans le périmètre dès la première année pleine. Les opérations immobilières en développement ne sont pas incluses dans le suivi lors de la phase de développement et construction mais uniquement après réception définitive, et ce à partir de la première année pleine. Ainsi, certains centres comme Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) sont exclus des calculs relatifs à l'énergie, car les travaux en cours fausseraient les résultats.

Concernant les actifs gérés pour compte de tiers, la situation peut varier légèrement. Ainsi, selon les cas de figure, Klépierre peut avoir la pleine gestion de l'électricité, mais être refacturée par un tiers (hypermarché ou autre) pour les consommations de combustible. La collecte des déchets peut également être effectuée par un tiers tel que la collectivité sur une base forfaitaire, etc. Certaines de ces situations peuvent empêcher l'accès à des données quantitatives fiables, conduisant le Groupe à exclure les centres commerciaux correspondants du périmètre courant pour certains indicateurs. Ne sont donc conservés que les centres dont le Groupe a la pleine gestion et le plein contrôle des données de consommations d'énergie et d'eau, ou de production de déchets, ce qui explique les différences de taux de couverture entre indicateurs.

Les taux de couverture sont exprimés en pourcentage de la valeur totale des centres commerciaux détenus et gérés (les valeurs des centres détenus mais non gérés étant indisponibles).

Le périmètre courant 2019 représente ainsi 96 % de la valeur totale du portefeuille de centres commerciaux du Groupe au 31 décembre 2019, qui comprend l'ensemble des centres détenus. Les 4 % restants renvoient aux centres dont la gestion n'est pas assurée par Klépierre.

#### Périmètre « constant »

Le périmètre constant permet d'apprécier l'évolution dans le temps d'un indicateur sur un périmètre comparable et traduit la capacité de gestion et d'optimisation du portefeuille d'actifs par le Groupe. Hors effets de cessions et acquisitions, il comprend ainsi tous les centres commerciaux détenus et gérés au minimum pendant ces 24 mois. Il exclut tous les centres commerciaux acquis ou livrés ainsi que ceux pour lesquels la gestion immobilière n'a pas été assurée sur l'ensemble de la durée.

Le périmètre « constant » 2019 représente 95 % du patrimoine du Groupe au 31 décembre 2019.

Enfin, si des exclusions de périmètre ont été réalisées pour le calcul d'un indicateur, celles-ci sont mentionnées en note pour chacun des tableaux ou graphiques du présent chapitre.

### Précisions sur les unités de mesure

- > Les pourcentages de couverture de portefeuille sont exprimés, dans leur majorité, en pourcentage de valeur de portefeuille (et non en pourcentage de nombre d'actifs) afin de mieux prendre en compte les actifs selon leur contribution au portefeuille global du Groupe.
- > Les données relatives à l'énergie, au carbone et à l'eau sont présentées à la fois en valeurs brutes (kWh, tCO<sub>2</sub>e, m<sup>3</sup>) afin d'apprécier les volumes, mais également en ratio (valeurs brutes ramenées à des données de surface ou de fréquentation) afin d'apprécier la performance des actifs sur chacune de ces thématiques.

## Précisions complémentaires

- > Efficacité énergétique et émissions de gaz à effet de serre des parties desservies et des équipements communs : les indicateurs d'intensité de la consommation et de performance énergétique, exprimés en kWh ou kWh/m<sup>2</sup>, présentent les consommations liées au chauffage et à la climatisation des parties desservies des centres commerciaux. Les parties desservies comprennent les parties communes et les parties privatives (boutiques, réserves, etc.) qui sont connectées aux équipements communs sans systèmes de sous-comptage ;
- > Les émissions de gaz à effet de serre sont présentées selon les deux méthodes « *location-based* » et « *market-based* ». Dans le 1<sup>er</sup> cas, les facteurs d'émissions utilisés dans les calculs sont ceux de la base de données Bilans GES de l'ADEME (facteurs moyens nationaux). Dans le 2<sup>nd</sup> cas, les facteurs d'émissions sont directement récupérés auprès de chacun des fournisseurs d'énergie ;
- > Pour les consommations d'énergie et d'eau, le Groupe se base sur les relevés de compteurs (et non les factures) pour une meilleure réactivité et une pertinence accrue des données ;
- > Lorsque Klépierre n'est ni propriétaire ni gestionnaire des sièges qu'elle occupe, les consommations de ces immeubles ne sont pas reprises dans le présent rapport ;
- > Les consommations d'eau représentent les consommations d'eau potable de l'ensemble du bâtiment (parties communes et privatives) dont sont exclues les consommations liées aux pompes à chaleur ;
- > Les projets de développement pris en compte dans le reporting 2019 sont les projets livrés au cours de l'année – à l'exception du bilan carbone dans lequel les émissions liées à la construction du projet sont lissées sur les années de travaux correspondantes ;
- > Tous les indicateurs clés sont calculés sur la base de données réelles et exhaustives.

Ces informations ont été vérifiées par EY & Associés dans le cadre des travaux décrits dans son rapport d'OTI du **Chapitre 4 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre** sur la déclaration consolidée de performance extra-financière et présenté dans le rapport de gestion.

# 1

## **INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE**

## 1.1 ÉNERGIE

Cette section présente les consommations totales d'électricité, de combustible et de chaud et froid urbains du Groupe dans les parties communes et desservies des centres commerciaux inclus dans les périmètres de reporting. Elle expose l'intensité, la consommation et le coût énergétique par site, ainsi que les sources d'énergies renouvelables et la part d'énergies renouvelables consommée et/ou produite par

l'ensemble du portefeuille du Groupe. Chaque indicateur inclut une comparaison avec les données de 2018 et une répartition par territoire. Les données fournies ne sont pas corrigées des variations météorologiques et ne tiennent pas compte du sous-comptage des consommations des enseignes.

### 1.1.1 Électricité

#### ► CONSOMMATION TOTALE D'ÉLECTRICITÉ DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Consommation totale d'électricité (en MWh)	France-Belgique	84 167	88 562
	Italie	70 077	87 809
	Scandinavie	51 269	60 314
	Ibérie	33 420	37 725
	Europe centrale et autres	26 575	41 914
	Pays-Bas	4 372	4 716
	Allemagne	11 343	11 869
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>281 222</b>
Part d'origine renouvelable (en %)	France-Belgique	98 %	72 %
	Italie	81 %	76 %
	Scandinavie	100 %	87 %
	Ibérie	100 %	92 %
	Europe centrale et autres	84 %	28 %
	Pays-Bas	100 %	100 %
	Allemagne	100 %	78 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>93 %</b>

Indicateur EPRA : Elec-Abs.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

#### ► CONSOMMATION TOTALE D'ÉLECTRICITÉ DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Consommation totale d'électricité (en MWh)	France-Belgique	82 849	93 540	- 11,4 %
	Italie	70 077	79 869	- 12,3 %
	Scandinavie	51 269	60 149	- 14,8 %
	Ibérie	33 420	37 791	- 11,6 %
	Europe centrale et autres	26 575	29 273	- 9,2 %
	Pays-Bas	4 372	4 716	- 7,3 %
	Allemagne	11 343	11 869	- 4,4 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>279 904</b>	<b>317 207</b>
Part d'origine renouvelable (en %)	France-Belgique	99 %	70 %	+ 41,4 %
	Italie	81 %	80 %	+ 1,3 %
	Scandinavie	100 %	91 %	+ 10,2 %
	Ibérie	100 %	92 %	+ 8,7 %
	Europe centrale et autres	84 %	38 %	+ 121,1 %
	Pays-Bas	100 %	100 %	0 %
	Allemagne	100 %	78 %	+ 28,7 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>93 %</b>	<b>77 %</b>

Indicateur EPRA : Elec-LfL.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 8 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) et Océane (Gonfreville, France)).

Taux de couverture : 95,7 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 1.1.2 Combustible

### ► CONSOMMATION TOTALE DE COMBUSTIBLE\* DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES (périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Consommation totale de combustible (en MWh)	France-Belgique	17 667	18 347
	Italie	20 595	26 428
	Scandinavie	532	837
	Ibérie	1 950	3 090
	Europe centrale et autres	4 324	9 719
	Pays-Bas	0	0
	Allemagne	0	0
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>45 068</b>
Part d'origine renouvelable (en %)	France-Belgique	62 %	N/A
	Italie	2 %	N/A
	Scandinavie	56 %	N/A
	Ibérie	0 %	N/A
	Europe centrale et autres	0 %	N/A
	Pays-Bas	0 %	N/A
	Allemagne	0 %	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>26 %</b>

\*Combustibles inclus : gaz, gazole et fioul domestique.

Indicateur EPRA : Fuel-Abs.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► CONSOMMATION TOTALE DE COMBUSTIBLE\* DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES (périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Consommation totale de combustible (en MWh)	France-Belgique	16 744	19 692	- 15,0 %
	Italie	20 595	25 768	- 20,1 %
	Scandinavie	532	868	- 38,7 %
	Ibérie	1 950	3 090	- 36,9 %
	Europe centrale et autres	4 324	3 572	+ 21,1 %
	Pays-Bas	0	0	N/A
	Allemagne	0	0	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>44 145</b>	<b>52 988</b>
Part d'origine renouvelable (en %)	France-Belgique	64 %	23 %	+ 36,1 %
	Italie	2 %	21 %	- 88,6 %
	Scandinavie	56 %	45 %	+ 24,8 %
	Ibérie	0 %	0 %	N/A
	Europe centrale et autres	0 %	0 %	N/A
	Pays-Bas	0 %	0 %	N/A
	Allemagne	0 %	0 %	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>26 %</b>	<b>19 %</b>

\*Combustibles inclus : gaz, gazole et fioul domestique.

Indicateur EPRA : Fuel-LfL.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 8 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) et Océane (Gonfreville, France)).

Taux de couverture : 95,7 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 1.1.3 Chaud et froid urbains

### ► CONSOMMATION TOTALE DE CHAUD ET FROID URBAINS DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Consommation totale de chaud et froid urbains (en MWh)	France-Belgique	20 999	N/A
	Italie	0	N/A
	Scandinavie	18 507	N/A
	Ibérie	0	N/A
	Europe centrale et autres	5 661	N/A
	Pays-Bas	2 268	N/A
	Allemagne	12 771	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>60 206</b>	<b>72 219</b>
Part d'origine renouvelable (en %)	France-Belgique	42 %	N/A
	Italie	0 %	N/A
	Scandinavie	88 %	N/A
	Ibérie	0 %	N/A
	Europe centrale et autres	11 %	N/A
	Pays-Bas	100 %	N/A
	Allemagne	9 %	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>48 %</b>	<b>46 %</b>

Indicateur EPRA : DH&C-Abs.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► CONSOMMATION TOTALE DE CHAUD ET FROID URBAINS DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Consommation totale de chaud et froid urbains (en MWh)	France-Belgique	20 999	26 404	- 20 %
	Italie	0	0	0 %
	Scandinavie	18 507	25 090	- 26 %
	Ibérie	0	0	0 %
	Europe centrale et autres	5 661	6 912	- 18 %
	Pays-Bas	2 268	2 710	- 16 %
	Allemagne	12 771	12 671	+ 1 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>60 206</b>	<b>73 787</b>	<b>- 18 %</b>
Part d'origine renouvelable (en %)	France-Belgique	42 %	N/A	N/A
	Italie	0 %	N/A	N/A
	Scandinavie	88 %	N/A	N/A
	Ibérie	0 %	N/A	N/A
	Europe centrale et autres	11 %	N/A	N/A
	Pays-Bas	100 %	N/A	N/A
	Allemagne	9 %	N/A	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>48 %</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

Indicateur EPRA : DH&C-LfL.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 8 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) et Océane (Gonfreville, France)).

Taux de couverture : 95,7 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.



## 1.1.4 Intensité énergétique

### ► INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE TOTALE DES BÂTIMENTS (en kWh/m<sup>2</sup>/an)

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018	2013	Variation 2019/2018	Variation 2019/2013
France-Belgique	96	111	146	- 13,4 %	- 34,1 %
Italie	134	156	171	- 14,1 %	- 21,6 %
Scandinavie	98	116	121	- 15,9 %	- 19,4 %
Ibérie	107	123	149	- 13,3 %	- 28,5 %
Europe centrale et autres	84	103	154	- 18,7 %	- 45,6 %
Pays-Bas	69	77	N/A	- 10,5 %	N/A
Allemagne	87	88	N/A	- 1,6 %	N/A
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>101</b>	<b>118</b>	<b>143</b>	<b>- 14,2 %</b>	<b>- 29,2 %</b>

Indicateur EPRA : Energy-Int

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE TOTALE DES BÂTIMENTS (en kWh/m<sup>2</sup>/an)

(périmètre constant)

Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
France-Belgique	95	111	- 14,6 %
Italie	134	91	- 14,5 %
Scandinavie	98	88	- 15,7 %
Ibérie	107	116	- 13,7 %
Europe centrale et autres	84	123	- 8,2 %
Pays-Bas	69	157	- 10,6 %
Allemagne	87	77	- 1,7 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>101</b>	<b>116</b>	<b>- 13,4 %</b>

Indicateur EPRA : Energy-Int

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 8 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) et Océane (Gonfreville, France)).

Taux de couverture : 95,7 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### 1.1.5 Consommation et coût d'énergie

#### ► CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES (en MWh)

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
France-Belgique	122 914	131 676	- 6,7 %
Italie	91 022	114 594	- 20,6 %
Scandinavie	70 356	86 061	- 18,2 %
Ibérie	35 376	40 824	- 13,3 %
Europe centrale et autres	36 560	60 073	- 39,1 %
Pays-Bas	6 640	7 426	- 10,6 %
Allemagne	24 114	24 540	- 1,7 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>386 982</b>	<b>465 224</b>	<b>- 16,8 %</b>

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

#### ► CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE TOTALE DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES (en MWh)

(périmètre constant)

Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
France-Belgique	120 672	139 671	- 13,6 %
Italie	91 022	105 993	- 14,1 %
Scandinavie	70 356	86 142	- 18,3 %
Ibérie	35 376	40 889	- 13,5 %
Europe centrale et autres	36 560	39 756	- 8,0 %
Pays-Bas	6 640	7 426	- 10,6 %
Allemagne	24 114	24 540	- 1,7 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>384 740</b>	<b>444 418</b>	<b>- 13,4 %</b>

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 8 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) et Océane (Gonfreville, France)).

Taux de couverture : 95,7 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

#### ► COÛTS TOTAUX DE L'ÉNERGIE DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES (en milliers d'euros)

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
France-Belgique	11 529	11 403	+ 1,1 %
Italie	12 164	14 260	- 14,7 %
Scandinavie	7 483	7 598	- 1,5 %
Ibérie	3 904	4 252	- 8,2 %
Europe centrale et autres	3 287	4 733	- 30,5 %
Pays-Bas	584	615	- 5,0 %
Allemagne	1 977	3 924	- 49,6 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>40 929</b>	<b>46 785</b>	<b>- 12,5 %</b>

Périmètre : 119 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Nations unies/llées (Givors, France) et Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,4 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

► **COÛTS TOTAUX DE L'ÉNERGIE DANS LES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES** (en milliers d'euros)

(périmètre constant)

Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
France-Belgique	11 391	11 844	- 3,8 %
Italie	12 164	13 098	- 7,1 %
Scandinavie	7 483	7 567	- 1,1 %
Ibérie	3 904	4 277	- 8,7 %
Europe centrale et autres	3 287	3 390	- 3,0 %
Pays-Bas	584	610	- 4,2 %
Allemagne	1 977	3 933	- 49,7 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>40 791</b>	<b>44 719</b>	<b>- 8,8 %</b>

Périmètre : 119 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) ; La Madeleine (Chartres, France) ; 2 Vallées (Givors, France) et Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 8 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) et Océane (Gonfreville, France)).

Taux de couverture : 95,4 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 1.1.6 Énergie renouvelable

► **PART DE L'ÉNERGIE RENOUVELABLE DANS LES CONSOMMATIONS DES PARTIES COMMUNES ET DESSERVIES**

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018	2017
France-Belgique	74 %	56 %	19 %
Italie	63 %	59 %	63 %
Scandinavie	96 %	86 %	78 %
Ibérie	94 %	85 %	80 %
Europe centrale et autres	63 %	21 %	32 %
Pays-Bas	100 %	100 %	86 %
Allemagne	52 %	43 %	19 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>75 %</b>	<b>60 %</b>	<b>49 %</b>

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

# 1 INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

## Émissions de gaz à effet de serre

### ► RÉPARTITION DES SOURCES D'ÉNERGIES RENOUVELABLES

(périmètre courant)

		France- Belgique	Italie	Scandinavie	Ibérie	Europe centrale et autres	Pays-Bas	Allemagne	TOTAL GROUPE
Consommation d'électricité	Biocarburant	0 %	4 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	1 %
	Géothermie	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	Énergie hydroélectrique	96 %	4 %	100 %	35 %	14 %	43 %	6 %	54 %
	Énergie solaire photovoltaïque	0 %	7 %	0 %	0 %	2 %	0 %	0 %	2 %
	Énergie solaire thermique	0 %	0 %	0 %	0 %	14 %	0 %	0 %	1 %
	Énergie éolienne	2 %	1 %	0 %	65 %	35 %	51 %	5 %	13 %
	Biomasse ligneuse	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	7 %	0 %	0 %
	Autres	0 %	66 %	0 %	0 %	19 %	0 %	88 %	22 %
	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>98 %</b>	<b>81 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>84 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>93 %</b>
Consommation de chaud urbain	Incinération des déchets	21 %	N/A	29 %	N/A	0 %	100 %	2 %	20 %
	Géothermie	0 %	N/A	0 %	N/A	0 %	0 %	0 %	0 %
	Biomasse ligneuse	28 %	N/A	42 %	N/A	8 %	0 %	11 %	26 %
	Autres	2 %	N/A	15 %	N/A	3 %	0 %	1 %	6 %
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>51 %</b>	<b>0 %</b>	<b>86 %</b>	<b>0 %</b>	<b>11 %</b>	<b>100 %</b>	<b>13 %</b>	<b>52 %</b>	
Consommation de froid urbain	Biocarburant	0 %	N/A	0 %	N/A	N/A	0 %	0 %	0 %
	Géothermie	0 %	N/A	22 %	N/A	N/A	0 %	0 %	4 %
	Énergie hydroélectrique	10 %	N/A	78 %	N/A	N/A	0 %	0 %	20 %
	Énergie solaire photovoltaïque	0 %	N/A	0 %	N/A	N/A	0 %	0 %	0 %
	Énergie solaire thermique	3 %	N/A	0 %	N/A	N/A	0 %	0 %	1 %
	Énergie éolienne	5 %	N/A	0 %	N/A	N/A	0 %	0 %	2 %
	Autres	0 %	N/A	0 %	N/A	N/A	100 %	0 %	5 %
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>18 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>100 %</b>	<b>0 %</b>	<b>33 %</b>	
<b>PART TOTALE D'ÉNERGIE RENOUVELABLE</b>		<b>74 %</b>	<b>63 %</b>	<b>96 %</b>	<b>94 %</b>	<b>63 %</b>	<b>100 %</b>	<b>52 %</b>	<b>75 %</b>

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.1.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 1.2 ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Cette section présente le total des émissions de gaz à effet de serre du Groupe. Le bilan carbone de Klépierre est présenté conformément au *GHG Protocol* et calculé à l'aide de la méthode Bilan Carbone®, mise au point par l'Agence de l'Environnement de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME). Les facteurs d'émission sont mis à jour chaque année selon cette méthode. Le périmètre opérationnel des émissions de Klépierre se divise en trois, définis comme suit :

**Scope 1 :** Toutes les émissions de gaz à effet de serre directes. Au sein du portefeuille de Klépierre, cela désigne l'ensemble des consommations de gaz, de fioul domestique/gazole et de réfrigérants des équipements communs d'un centre, ainsi que les émissions liées aux véhicules de fonction.

**Scope 2 :** Les émissions de gaz à effet de serre indirectes issues de la consommation d'électricité achetée et de chaud et froid urbains dans nos centres.

**Scope 3 :** Les autres émissions produites en dehors du contrôle spécifique du Groupe. Elles sont réparties entre émissions avec levier direct et levier indirect. Les émissions avec levier indirect représentent la majeure partie des émissions de Scope 3 et proviennent principalement du transport des visiteurs et du *leasing* aval. Les émissions avec levier direct comprennent les biens et services achetés, la consommation d'énergie non incluse dans le Scope 2, l'élimination des déchets, les investissements, les migrations pendulaires, les déplacements professionnels et les immobilisations.

Chaque indicateur inclut une comparaison avec les données de 2018 et une répartition par territoire. Les données fournies ne sont pas corrigées des variations météorologiques.

## 1.2.1 Émissions de gaz à effet de serre directes et leur intensité (Scopes 1 et 2) – location-based

### ► TOTAL DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DIRECTES

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018*	Variation 2019/2018
Total des émissions du Scope 1 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	3 937	3 398	+ 16 %
	Italie	5 966	4 983	+ 20 %
	Scandinavie	526	197	+ 167 %
	Ibérie	1 096	572	+ 92 %
	Europe centrale et autres	1 018	1 798	- 43 %
	Pays-Bas	5	0	N/A
	Allemagne	642	0	N/A
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>13 190</b>	<b>10 947</b>	<b>+ 20 %</b>
Total des émissions du Scope 2 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	4 981	5 907	- 16 %
	Italie	23 966	30 031	- 20 %
	Scandinavie	2 772	3 640	- 24 %
	Ibérie	10 215	11 541	- 11 %
	Europe centrale et autres	17 309	22 004	- 21 %
	Pays-Bas	2 199	2 372	- 7 %
	Allemagne	5 712	6 039	- 5 %
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>67 155</b>	<b>81 534</b>	<b>- 18 %</b>
Total des émissions des Scopes 1 + 2 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	8 918	9 305	- 4 %
	Italie	29 933	35 014	- 15 %
	Scandinavie	3 299	3 837	- 14 %
	Ibérie	11 310	12 113	- 7 %
	Europe centrale et autres	18 328	23 802	- 23 %
	Pays-Bas	2 204	2 372	- 7 %
	Allemagne	6 354	6 039	+ 5 %
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>80 345</b>	<b>92 481</b>	<b>- 13 %</b>

\* Des fuites de réfrigérants n'étaient pas incluses dans le périmètre constant pour l'année 2018

Indicateur EPRA : GHG-Dir-Abs ; GHG-Indir-Abs.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ISSUES DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DES BÂTIMENTS

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Intensité des Scopes 1 et 2 (en kgCO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	France-Belgique	7	8	- 9 %
	Italie	44	48	- 8 %
	Scandinavie	5	5	- 10 %
	Ibérie	34	37	- 8 %
	Europe centrale et autres	42	41	+ 3 %
	Pays-Bas	23	25	- 8 %
	Allemagne	23	22	+ 4 %
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>24</b>	<b>- 11 %</b>

Indicateur EPRA : GHG-Int-Abs.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

# 1 INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

## Émissions de gaz à effet de serre

### ► TOTAL DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DIRECTES

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018*	Variation 2019/2018
Total des émissions du Scope 1 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	3 830	3 896	- 2 %
	Italie	5 966	5 273	+ 13 %
	Scandinavie	526	384	+ 37 %
	Ibérie	1 096	1 021	+ 7 %
	Europe centrale et autres	1 018	847	+ 20 %
	Pays-Bas	5	5	- 6 %
	Allemagne	642	9	+ 7 165%**
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>13 084</b>	<b>11 435</b>
Total des émissions du Scope 2 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	4 970	5 880	- 15 %
	Italie	23 966	27 315	- 12 %
	Scandinavie	2 772	3 424	- 19 %
	Ibérie	10 215	11 560	- 12 %
	Europe centrale et autres	17 309	18 347	- 6 %
	Pays-Bas	2 199	2 372	- 7 %
	Allemagne	5 712	6 039	- 5 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>67 143</b>	<b>74 783</b>
Total des émissions des Scopes 1 + 2 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	8 800	9 776	- 10 %
	Italie	29 933	32 588	- 8 %
	Scandinavie	3 299	3 808	- 13 %
	Ibérie	11 310	12 581	- 10 %
	Europe centrale et autres	18 328	19 194	- 5 %
	Pays-Bas	2 204	2 378	- 7 %
	Allemagne	6 354	6 048	5 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>80 227</b>	<b>86 218</b>

\* Des fuites de réfrigérants sont aussi incluses dans le périmètre courant pour l'année 2018

\*\* Ce pourcentage élevé est dû à des fuites de réfrigérants ayant eu lieu en 2019 et non à une augmentation de la consommation.

Indicateur EPRA : GHG-Dir-LfL ; GHG-Indir-LfL.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ISSUES DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DES BÂTIMENTS

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Intensité des Scopes 1 et 2 (en kgCO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	France-Belgique	7	8	- 11 %
	Italie	44	48	- 9 %
	Scandinavie	5	5	- 12 %
	Ibérie	34	38	- 10 %
	Europe centrale et autres	42	44	- 5 %
	Pays-Bas	23	25	- 7 %
	Allemagne	23	22	+ 5 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>21</b>	<b>23</b>

Indicateur EPRA : GHG-Int-LfL.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 1.2.2 Émissions de gaz à effet de serre directes et leur intensité (Scopes 1 et 2) – market-based

### ► TOTAL DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DIRECTES

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018*	Variation 2019/2018
Total des émissions du Scope 1 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	3 937	3 398	+ 16 %
	Italie	5 966	4 983	+ 20 %
	Scandinavie	526	197	+ 167 %
	Ibérie	1 096	572	+ 92 %
	Europe centrale et autres	1 018	1 798	- 43 %
	Pays-Bas	5	0	N/A
	Allemagne	642	0	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>13 190</b>	<b>10 947</b>	<b>+ 20 %</b>
Total des émissions du Scope 2 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	1 201	2 609	- 54 %
	Italie	7 020	12 274	- 43 %
	Scandinavie	1 811	3 602	- 50 %
	Ibérie	0	3 481	- 100 %
	Europe centrale et autres	10 853	21 280	- 49 %
	Pays-Bas	61	66	- 8 %
	Allemagne	608	1 888	- 68 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>21 553</b>	<b>45 200</b>	<b>- 52 %</b>
Total des émissions des Scopes 1 + 2 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	5 137	6 007	- 14 %
	Italie	12 986	17 257	- 25 %
	Scandinavie	2 337	3 799	- 38 %
	Ibérie	1 096	4 053	- 73 %
	Europe centrale et autres	11 871	23 078	- 49 %
	Pays-Bas	66	66	0 %
	Allemagne	1 249	1 888	- 34 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>34 743</b>	<b>56 147</b>	<b>- 38 %</b>

\* Des fuites de réfrigérants n'étaient pas incluses dans le périmètre constant pour l'année 2018

Indicateur EPRA : GHG-Dir-Abs ; GHG-Indir-Abs.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ISSUES DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DES BÂTIMENTS

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Intensité des Scopes 1 et 2 (en kgCO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	France-Belgique	4	5	- 16 %
	Italie	19	24	- 20 %
	Scandinavie	3	5	- 36 %
	Ibérie	3	12	- 72 %
	Europe centrale et autres	27	39	- 30 %
	Pays-Bas	1	1	- 32 %
	Allemagne	4	7	- 36 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>- 34 %</b>

Indicateur EPRA : GHG-Int-Abs.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

# 1 INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

## Émissions de gaz à effet de serre

### ► TOTAL DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DIRECTES

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018*	Variation 2019/2018
Total des émissions du Scope 1 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	3 830	3 896	- 2 %
	Italie	5 966	5 273	+ 13 %
	Scandinavie	526	384	+ 37 %
	Ibérie	1 096	1 021	+ 7 %
	Europe centrale et autres	1 018	847	+ 20 %
	Pays-Bas	5	5	- 8 %
	Allemagne	642	9	+ 7 161%**
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>13 084</b>	<b>11 435</b>
Total des émissions du Scope 2 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	1 189	2 602	- 54 %
	Italie	7 020	9 367	- 25 %
	Scandinavie	1 811	2 828	- 36 %
	Ibérie	0	3 484	- 100 %
	Europe centrale et autres	10 853	17 621	- 38 %
	Pays-Bas	61	66	- 8 %
	Allemagne	608	1 888	- 68 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>21 541</b>	<b>37 856</b>
Total des émissions des Scopes 1 + 2 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	5 019	6 498	- 23 %
	Italie	12 986	14 641	- 11 %
	Scandinavie	2 337	3 212	- 27 %
	Ibérie	1 096	4 504	- 76 %
	Europe centrale et autres	11 871	18 467	- 36 %
	Pays-Bas	66	72	- 8 %
	Allemagne	1 249	1 897	- 34 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>34 625</b>	<b>49 291</b>

\* Des fuites de réfrigérants sont aussi incluses dans le périmètre courant pour l'année 2018

\*\* Ce pourcentage élevé est dû à des fuites de réfrigérants ayant eu lieu en 2019 et non à une augmentation de la consommation.

Indicateur EPRA : GHG-Dir-LfL ; GHG-Indir-LfL.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ISSUES DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DES BÂTIMENTS

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Intensité des Scopes 1 et 2 (en kgCO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> )	France-Belgique	4	5	- 24 %
	Italie	19	22	- 12 %
	Scandinavie	3	4	- 26 %
	Ibérie	3	14	- 76 %
	Europe centrale et autres	27	42	- 36 %
	Pays-Bas	1	1	- 8 %
	Allemagne	4	7	- 34 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>9</b>	<b>13</b>

Indicateur EPRA : GHG-Int-LfL.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,7 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.



### 1.2.3 Émissions de gaz à effet de serre indirectes et leur intensité (Scopes 3) – location-based

► **TOTAL DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE INDIRECTES**

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Scope 3 avec levier direct (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	10 954	N/A
	Italie	12 655	N/A
	Scandinavie	2 636	N/A
	Ibérie	5 309	N/A
	Europe centrale et autres	6 144	N/A
	Pays-Bas	1 085	N/A
	Allemagne	1 379	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>99 616</b>	<b>98 166</b>
Scope 3 avec levier indirect (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	428 542	428 817
	Italie	486 665	558 842
	Scandinavie	126 429	161 587
	Ibérie	193 775	218 786
	Europe centrale et autres	143 692	185 341
	Pays-Bas	24 081	24 025
	Allemagne	55 774	72 612
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>1 458 957</b>	<b>1 650 009</b>
Total des émissions du Scope 3 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	439 495	N/A
	Italie	499 321	N/A
	Scandinavie	129 065	N/A
	Ibérie	199 084	N/A
	Europe centrale et autres	149 835	N/A
	Pays-Bas	25 166	N/A
	Allemagne	57 153	N/A
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>1 558 573</b>	<b>1 748 175</b>

Indicateur EPRA : GHG-Indir-Abs.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Île Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

# 1 INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

## Émissions de gaz à effet de serre

### ► TOTAL DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE INDIRECTES

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Scope 3 avec levier direct (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	10 934	24 835	- 56 %
	Italie	12 655	9 528	+ 33 %
	Scandinavie	2 636	2 740	- 4 %
	Ibérie	5 309	5 446	- 3 %
	Europe centrale et autres	6 144	6 456	- 5 %
	Pays-Bas	1 085	1 129	- 4 %
	Allemagne	1 379	1 445	- 5 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>99 596</b>	<b>101 739</b>
Scope 3 avec levier indirect (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	428 464	437 463	- 2 %
	Italie	486 665	497 236	- 2 %
	Scandinavie	126 429	124 578	+ 1 %
	Ibérie	193 775	209 245	- 7 %
	Europe centrale et autres	143 692	149 126	- 4 %
	Pays-Bas	24 081	23 845	+ 1 %
	Allemagne	55 774	59 819	- 7 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>1 458 880</b>	<b>1 501 312</b>
Total des émissions du Scope 3 (en tCO <sub>2</sub> )	France-Belgique	439 398	462 297	- 5 %
	Italie	499 321	506 763	- 1 %
	Scandinavie	129 065	127 318	+ 1 %
	Ibérie	199 084	214 691	- 7 %
	Europe centrale et autres	149 835	155 581	- 4 %
	Pays-Bas	25 166	24 974	+ 1 %
	Allemagne	57 153	61 265	- 7 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>1 558 476</b>	<b>1 603 051</b>

Indicateur EPRA : GHG-Indir-LfL.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et La Madeleine (Chartres, France)) + 4 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Ile Napoléon (Mulhouse-Illzach, France) ; Grand Quétigny (Quétigny, France) ; Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Océane (Gonfreville, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,8 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.1.2.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 1.3 EAU

Cette section tient compte de la consommation totale d'eau des centres commerciaux, y compris dans les parties communes, installations, espaces loués, espaces verts, tours de refroidissement et sièges sociaux, à condition que ces éléments se trouvent au sein du centre.

Elle comprend également les volumes de consommation d'eau pompée et d'eau réutilisée (y compris l'eau de pluie, les eaux usées et les eaux issues de nappes).

### 1.3.1 Consommation totale d'eau

#### ► CONSOMMATION D'EAU TOTALE (en m<sup>3</sup>)

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	1 134 810	1 043 833
Italie	1 139 894	1 329 028
Scandinavie	336 343	372 966
Ibérie	384 115	401 117
Europe centrale et autres	454 716	595 898
Pays-Bas	23 799	23 708
Allemagne	120 911	128 198
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>3 594 588</b>	<b>3 894 748</b>

Indicateur EPRA : Water-Abs.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et Il Destriero (Vittuone, Italie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 95,4 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.3 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

#### ► CONSOMMATION D'EAU TOTALE (en m<sup>3</sup>)

(périmètre constant)

Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
France-Belgique	1 122 510	1 094 018	+ 2,6 %
Italie	1 139 894	1 234 279	- 7,6 %
Scandinavie	336 343	381 221	- 11,8 %
Ibérie	384 115	401 117	- 4,2 %
Europe centrale et autres	454 716	466 243	- 2,5 %
Pays-Bas	23 799	23 993	- 0,8 %
Allemagne	120 911	128 198	- 5,7 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>3 582 288</b>	<b>3 729 070</b>	<b>- 3,9 %</b>

Indicateur EPRA : Water-LfL.

Périmètre : 120 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) ; Il Destriero (Vittuone, Italie) et La Madeleine (Chartres, France)) + 9 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France)).

Taux de couverture : 95,3 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.3 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### 1.3.2 Intensité de consommation d'eau totale

#### ► INTENSITÉ DE CONSOMMATION D'EAU TOTALE DES BÂTIMENTS (en l/visite) (périmètre courant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	3,63	3,71
Italie	8,01	8,36
Scandinavie	3,99	4,37
Ibérie	3,62	3,91
Europe centrale et autres	5,67	5,46
Pays-Bas	1,48	1,48
Allemagne	3,77	4,00
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>4,66</b>	<b>4,96</b>

Indicateur EPRA : Water-Int-Abs.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas) et Il Destriero (Vittuone, Italie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.  
Taux de couverture : 95,4 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.3 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

#### ► INTENSITÉ DE CONSOMMATION D'EAU TOTALE DES BÂTIMENTS (en l/visite) (périmètre constant)

Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
France-Belgique	3,64	3,51	+ 3,7 %
Italie	8,01	8,56	- 6,4 %
Scandinavie	3,99	4,47	- 10,8 %
Ibérie	3,62	3,92	- 7,8 %
Europe centrale et autres	5,67	5,77	- 1,7 %
Pays-Bas	1,48	1,50	- 1,4 %
Allemagne	3,77	4,00	- 5,8 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>4,66</b>	<b>4,85</b>	<b>- 3,8 %</b>

Indicateur EPRA : Water-Int-LfL.

Périmètre : 120 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Hoog Catharijne (Utrecht, Pays-Bas); Il Destriero (Vittuone, Italie) et La Madeleine (Chartres, France)) + 9 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France)).  
Taux de couverture : 95,3 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.3 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 1.4 DÉCHETS

Fin 2017, le Groupe a défini des indicateurs clés de performance de performance à l'horizon 2022 dans le but de réduire le volume de déchets envoyés en décharge et d'augmenter ainsi le volume de déchets triés, récupérés et recyclés. Les déchets pris en compte dans les mesures de Klépierre incluent l'ensemble des déchets opérationnels produits par les enseignes et dans les parties communes. Les déchets valorisés comprennent tous les déchets opérationnels des enseignes et des parties communes utilisés à l'une des fins suivantes : « recyclage »,

« réutilisation », « compostage », ou « autre méthode de valorisation ». Les déchets valorisés énergétiquement sont les déchets utilisés à des fins d'« incinération avec valorisation énergétique » ou de « méthanisation », ou dans le cadre d'une « autre méthode de valorisation énergétique ». Les déchets non valorisés incluent tous les déchets opérationnels des enseignes et des parties communes utilisés à l'une des fins suivantes : « incinération sans valorisation énergétique » ou « envoi en décharge ».

## 1.4.1 Destinations des déchets

## ► POIDS ET PART TOTAL DES DÉCHETS PAR MODE D'ÉLIMINATION

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Poids total des déchets (en tonnes)	France-Belgique	23 111	23 299
	Italie	10 715	12 086
	Scandinavie	10 342	9 874
	Ibérie	11 061	10 335
	Europe centrale et autres	5 680	7 458
	Pays-Bas	3 343	3 619
	Allemagne	959	974
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>65 211</b>	<b>67 645</b>
Recyclage (%)	France-Belgique	31 %	30 %
	Italie	44 %	39 %
	Scandinavie	42 %	42 %
	Ibérie	28 %	33 %
	Europe centrale et autres	39 %	32 %
	Pays-Bas	25 %	52 %
	Allemagne	33 %	32 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>35 %</b>	<b>35 %</b>
Réutilisation (%)	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	0 %	10 %
	Scandinavie	0 %	1 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	4 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>0 %</b>	<b>2 %</b>
Autre méthode de valorisation (%)	France-Belgique	0 %	10 %
	Italie	6 %	13 %
	Scandinavie	1 %	1 %
	Ibérie	7 %	5 %
	Europe centrale et autres	1 %	8 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	9 %	8 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>3 %</b>	<b>8 %</b>
Compostage (%)	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	9 %	10 %
	Scandinavie	5 %	8 %
	Ibérie	2 %	13 %
	Europe centrale et autres	2 %	1 %
	Pays-Bas	1 %	2 %
	Allemagne	9 %	9 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>3 %</b>	<b>5 %</b>

Indicateur	Territoire	2019	2018
Méthanisation (%)	France-Belgique	4 %	1 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	9 %	5 %
	Ibérie	4 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	2 %	4 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>3 %</b>	<b>1 %</b>
Incinération avec valorisation énergétique (en %)	France-Belgique	61 %	53 %
	Italie	12 %	5 %
	Scandinavie	43 %	43 %
	Ibérie	17 %	35 %
	Europe centrale et autres	15 %	18 %
	Pays-Bas	73 %	44 %
	Allemagne	47 %	47 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>39 %</b>	<b>36 %</b>
Autre méthode de valorisation (en %)	France-Belgique	2 %	1 %
	Italie	17 %	3 %
	Scandinavie	0 %	1 %
	Ibérie	11 %	0 %
	Europe centrale et autres	3 %	0 %
	Pays-Bas	1 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>6 %</b>	<b>1 %</b>
Incinération sans valorisation énergétique (%)	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	4 %
	Pays-Bas	0 %	2 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>0 %</b>	<b>1 %</b>
Envoi en décharge (%)	France-Belgique	2 %	4 %
	Italie	12 %	20 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	31 %	14 %
	Europe centrale et autres	39 %	38 %
	Pays-Bas	0 %	2 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>11 %</b>	<b>12 %</b>

Indicateur EPRA : Waste-Abs.

Périmètre : 113 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) ; Königsgalerie (Duisbourg, Allemagne) ; Champ-de-Mars (Angoulême, France) ; Saint-Christoly (Bordeaux, France) ; Victor Hugo (Valence, France) ; Alle Valli (Bergame, Seriate, Italie) ; Shopville Gran Reno (Bologne, Italie) ; Cavallino (Lecce, Italie) ; Grand Emilia (Modène, Italie) et Belforte (Varèse, Italie)) + 9 centres gérés mais non détenus (hormis Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 96,9 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## ► POIDS ET PART TOTAL DES DÉCHETS PAR MODE D'ÉLIMINATION

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Poids total des déchets (en tonnes)	France-Belgique	22 997	23 787
	Italie	10 715	10 760
	Scandinavie	10 342	9 920
	Ibérie	11 061	10 160
	Europe centrale et autres	5 680	5 604
	Pays-Bas	3 343	3 650
	Allemagne	959	974
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>65 097</b>	<b>64 856</b>
Recyclage (%)	France-Belgique	31 %	29 %
	Italie	44 %	43 %
	Scandinavie	42 %	42 %
	Ibérie	28 %	29 %
	Europe centrale et autres	39 %	41 %
	Pays-Bas	25 %	34 %
	Allemagne	33 %	32 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>35 %</b>	<b>35 %</b>
Réutilisation (%)	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	1 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>
Autre méthode de valorisation (%)	France-Belgique	0 %	10 %
	Italie	6 %	6 %
	Scandinavie	1 %	1 %
	Ibérie	7 %	6 %
	Europe centrale et autres	1 %	1 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	9 %	8 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>3 %</b>	<b>6 %</b>
Compostage (%)	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	9 %	11 %
	Scandinavie	5 %	6 %
	Ibérie	2 %	2 %
	Europe centrale et autres	2 %	2 %
	Pays-Bas	1 %	1 %
	Allemagne	9 %	9 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>3 %</b>	<b>3 %</b>

# 1 INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

## Déchets

Indicateur	Territoire	2019	2018
Méthanisation (%)	France-Belgique	3 %	2 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	9 %	6 %
	Ibérie	4 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	2 %	4 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>3 %</b>	<b>2 %</b>
Incinération avec valorisation énergétique (en %)	France-Belgique	61 %	55 %
	Italie	12 %	8 %
	Scandinavie	43 %	44 %
	Ibérie	17 %	16 %
	Europe centrale et autres	15 %	14 %
	Pays-Bas	73 %	64 %
	Allemagne	47 %	47 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>39 %</b>	<b>36 %</b>
Autre méthode de valorisation (en %)	France-Belgique	2 %	1 %
	Italie	17 %	19 %
	Scandinavie	0 %	1 %
	Ibérie	11 %	3 %
	Europe centrale et autres	3 %	2 %
	Pays-Bas	1 %	1 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>6 %</b>	<b>4 %</b>
Incinération sans valorisation énergétique (%)	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	1 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>
Envoi en décharge (%)	France-Belgique	2 %	3 %
	Italie	12 %	13 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	31 %	43 %
	Europe centrale et autres	39 %	40 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>11 %</b>	<b>14 %</b>

Indicateur EPRA : Waste-LfL.

Périmètre : 113 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) ; Königsgalerie (Duisbourg, Allemagne) ; Champ-de-Mars (Angoulême, France) ; Saint-Christoly (Bordeaux, France) ; Victor Hugo (Valence, France) ; Alle Valli (Bergame, Seriate, Italie) ; Shopville Gran Reno (Bologne, Italie) ; Cavallino (Lecce, Italie) ; Grand Emilia (Modène, Italie) et Belforte (Varèse, Italie)) + 8 centres gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) et Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 96,9 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.



### ► PART DES DÉCHETS NON ENVOYÉS EN DÉCHARGE

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	98 %	96 %
Italie	88 %	80 %
Scandinavie	100 %	100 %
Ibérie	78 %	91 %
Europe centrale et autres	92 %	67 %
Pays-Bas	100 %	90 %
Allemagne	100 %	100 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>93 %</b>	<b>90 %</b>

Périmètre : 107 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) ; Königsgalerie (Duisbourg, Allemagne) ; Champ-de-Mars (Angoulême, France) ; Saint-Christoly (Bordeaux, France) ; Victor Hugo (Valence, France) ; Alle Valli (Bergame, Seriate, Italie) ; Shopville Gran Reno (Bologne, Italie) ; Cavallino (Lecce, Italie) ; Grand Emilia (Modène, Italie) ; Belforte (Varèse, Italie) ; Meridiano (Santa Cruz de Tenerife, Espagne) ; Adacenter (Adapazarı, Turquie) ; Tekira (Tekirdağ, Turquie) ; Anatolium (Bursa, Turquie) ; Teras Park (Denizli, Turquie) et Tarsu (Tarsus, Turquie)) + 8 centres gérés mais non détenus (hormis Nîmes Étoile (Nîmes, France) et Akmerkez (Istanbul, Turquie)).

Taux de couverture : 94,4 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► PART DES DÉCHETS NON ENVOYÉS EN DÉCHARGE

(périmètre constant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	98 %	97 %
Italie	88 %	87 %
Scandinavie	100 %	100 %
Ibérie	78 %	65 %
Europe centrale et autres	92 %	89 %
Pays-Bas	100 %	100 %
Allemagne	100 %	100 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>93 %</b>	<b>91 %</b>

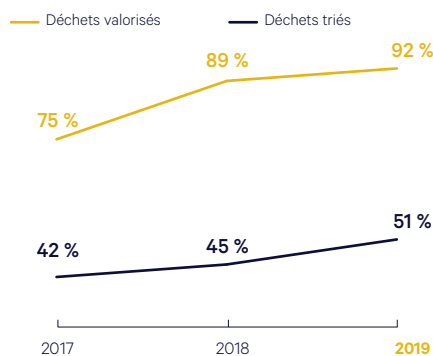
Périmètre : 107 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) ; Königsgalerie (Duisbourg, Allemagne) ; Champ-de-Mars (Angoulême, France) ; Saint-Christoly (Bordeaux, France) ; Victor Hugo (Valence, France) ; Alle Valli (Bergame, Seriate, Italie) ; Shopville Gran Reno (Bologne, Italie) ; Cavallino (Lecce, Italie) ; Grand Emilia (Modène, Italie) ; Belforte (Varèse, Italie) ; Meridiano (Santa Cruz de Tenerife, Espagne) ; Adacenter (Adapazarı, Turquie) ; Tekira (Tekirdağ, Turquie) ; Anatolium (Bursa, Turquie) ; Teras Park (Denizli, Turquie) et Tarsu (Tarsus, Turquie)) + 8 centres gérés mais non détenus (hormis Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) ; Nîmes Étoile (Nîmes, France) et Akmerkez (Istanbul, Turquie)).

Taux de couverture : 94,4 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► ÉVOLUTION DE LA PART DE DÉCHETS TRIÉS ET VALORISÉS

(périmètre courant)



Périmètre : 107 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) ; Königsgalerie (Duisbourg, Allemagne) ; Champ-de-Mars (Angoulême, France) ; Saint-Christoly (Bordeaux, France) ; Victor Hugo (Valence, France) ; Alle Valli (Bergame, Seriate, Italie) ; Shopville Gran Reno (Bologne, Italie) ; Cavallino (Lecce, Italie) ; Grand Emilia (Modène, Italie) ; Belforte (Varèse, Italie) ; Meridiano (Santa Cruz de Tenerife, Espagne) ; Adacenter (Adapazarı, Turquie) ; Tekira (Tekirdağ, Turquie) ; Anatolium (Bursa, Turquie) ; Teras Park (Denizli, Turquie) et Tarsu (Tarsus, Turquie)) + 8 centres gérés mais non détenus (hormis Nîmes Étoile (Nîmes, France) et Akmerkez (Istanbul, Turquie)).

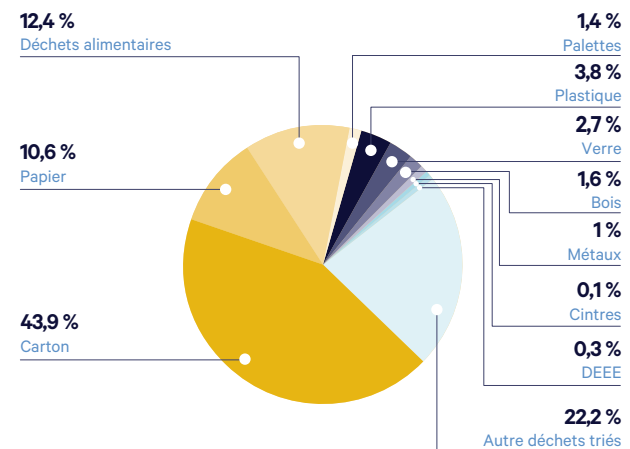
Taux de couverture : 94,4 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### 1.4.2 Types de déchets

#### ► RÉPARTITION DES DÉCHETS TRIÉS PAR TYPE

(périmètre courant)



Les déchets gérés par le Groupe dans ses centres commerciaux, principalement le carton, le papier, les palettes et le plastique, sont majoritairement liés à la logistique des commerçants. Grâce à l'attention particulière que nos locataires du secteur Alimentation et restauration et nous portons au tri, la part des déchets alimentaires triés atteint 10 % du tonnage trié. Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.2.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre. Périmètre : 118 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) ; Königsgalerie (Duisbourg, Allemagne) ; Champ-de-Mars (Angoulême, France) ; Saint-Christoly (Bordeaux, France) ; Victor Hugo (Valence, France) ; Alle Valli (Bergame, Seriate, Italie) ; Shopville Gran Reno (Bologne, Italie) ; Cavallino (Lecce, Italie) ; Grand Emilia (Modène, Italie) ; Belforte (Varèse, Italie) + 4 centres gérés mais non détenus (hormis Nîmes Étoile (Nîmes, France)).

Taux de couverture : 95,5 % des centres commerciaux détenus et gérés.

## 1.5 MOBILITÉ

Klépierre observe régulièrement les habitudes de mobilité au sein de ses centres et porte une attention particulière à la part des centres accessibles en transports en commun et de ceux qui sont équipés

de bornes de recharge pour véhicules électriques. Le Groupe réalise également un suivi de l'accessibilité à vélo de ses centres ainsi que des tendances annuelles au regard des modes de transport des visiteurs.

### 1.5.1 Modes de transport des visiteurs

#### ► MODES DE TRANSPORT DES VISITEURS (2019)

(périmètre courant)

Territoire	Voiture	Transports en commun	Moyens de mobilité douce
France-Belgique	56 %	25 %	19 %
Italie	92 %	5 %	3 %
Scandinavie	46 %	31 %	22 %
Ibérie	64 %	20 %	16 %
Europe centrale et autres	37 %	41 %	22 %
Pays-Bas	24 %	46 %	31 %
Allemagne	36 %	45 %	19 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>58 %</b>	<b>25 %</b>	<b>17 %</b>

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) et Grand Littoral (Marseille, France)) + 7 centres commerciaux gérés mais non détenus (hormis Saint-Jacques (Beaune, France) ; Aulnoy-lez-Valenciennes (Aulnoy-lez-Valenciennes, France) et Océane (Gonfreville, France)).

Taux de couverture : 99,0 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.4 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### 1.5.2 Services de mobilité spécifiques

#### ► PART DU PATRIMOINE DOTÉ DE SERVICES DE MOBILITÉ SPÉCIFIQUES (2019)

(périmètre courant)

Territoire	Accessible en transports en commun	Emplacements réservés aux cyclistes	Bornes de recharge pour véhicules électriques
France-Belgique	100 %	98 %	51 %
Italie	89 %	99 %	35 %
Scandinavie	100 %	100 %	98 %
Ibérie	100 %	100 %	73 %
Europe centrale et autres	100 %	100 %	71 %
Pays-Bas	100 %	100 %	97 %
Allemagne	100 %	100 %	30 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>98 %</b>	<b>99 %</b>	<b>60 %</b>

Périmètre : 123 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 99,9 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.2.4 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 1.6 CERTIFICATIONS

Cette section présente de manière exhaustive les certifications visées par le Groupe, qui l'aideront principalement à atteindre son indicateur clé de performance : une certification développement durable pour 100 % des centres d'ici à 2022. Pour de plus amples informations sur cet objectif, voir la section 4.2.3 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

Pour favoriser la certification de chaque actif européen, Klépierre a signé un nouveau contrat en 2018 pour mettre en œuvre une approche BREEAM In-Use couvrant l'ensemble de son patrimoine. Cette nouvelle

approche a permis à 100 % du patrimoine du Groupe d'obtenir une certification BREEAM In-Use (partie 1), à 58% de centres (43 % du patrimoine) une certification BREEAM In-Use (partie 2), à 45 centres (33 % du patrimoine) une certification ISO 14001, et à 5 centres (4 % du patrimoine) une certification ISO 50001.

Pour de plus amples informations sur la performance de Klépierre au regard de ses autres objectifs de certification développement durable dans le cadre de ses projets de développement, voir la section 4.2.3.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### 1.6.1 Nombre total de certifications développement durable

#### ► PART DU PORTEFEUILLE DOTÉE D'UNE CERTIFICATION DÉVELOPPEMENT DURABLE (2019)\*

(périmètre constant)

Territoire	Nombre de centres	Part dans la valeur totale
France-Belgique	54	100 %
Italie	31	100 %
Scandinavie	18	100 %
Ibérie	11	100 %
Europe centrale et autres	13	100 %
Pays-Bas	4	100 %
Allemagne	5	100 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>136</b>	<b>100 %</b>

\*Certifications développement durable : BREEAM In-Use, ISO 14001 et/ou ISO 50001.

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus + 4 centres commerciaux détenus mais non gérés.

Taux de couverture : 99,2 % des centres commerciaux détenus et gérés.

#### ► PART DU PORTEFEUILLE DOTÉE D'UNE CERTIFICATION DÉVELOPPEMENT DURABLE\*

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Part par valeur	France-Belgique	100 %	54 %	+ 46 %
	Italie	100 %	44 %	+ 56 %
	Scandinavie	100 %	100 %	0 %
	Ibérie	100 %	100 %	0 %
	Europe centrale et autres	100 %	81 %	+ 19 %
	Pays-Bas	100 %	100 %	0 %
	Allemagne	100 %	89 %	+ 11 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>100 %</b>	<b>70 %</b>	<b>+ 30 %</b>
Part par nombre de centres	France-Belgique	100 %	39 %	+ 61 %
	Italie	100 %	24 %	+ 76 %
	Scandinavie	100 %	100 %	0 %
	Ibérie	100 %	100 %	0 %
	Europe centrale et autres	100 %	62 %	+ 38 %
	Pays-Bas	100 %	100 %	0 %
	Allemagne	100 %	60 %	+ 40 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>100 %</b>	<b>55 %</b>	<b>+ 45 %</b>
Part par surface	France-Belgique	100 %	44 %	+ 56 %
	Italie	100 %	43 %	+ 57 %
	Scandinavie	100 %	100 %	0 %
	Ibérie	100 %	100 %	0 %
	Europe centrale et autres	100 %	77 %	+ 23 %
	Pays-Bas	100 %	100 %	0 %
	Allemagne	100 %	81 %	+ 19 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>100 %</b>	<b>69 %</b>	<b>+ 31 %</b>

\*Certifications de développement durable : BREEAM In-Use, ISO 14001 et/ou ISO 50001.

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) et Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 99,1 % des centres commerciaux détenus et gérés.

## 1.6.2 Certifications BREEAM In-Use (partie 1)

### ► RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS BREEAM IN-USE (PARTIE 1) PAR VALEUR

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Mention <i>Pass</i>	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>
Mention <i>Good</i>	France-Belgique	5 %	2 %
	Italie	2 %	9 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	4 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	67 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>5 %</b>	<b>3 %</b>
Mention <i>Very Good</i>	France-Belgique	79 %	40 %
	Italie	98 %	19 %
	Scandinavie	73 %	0 %
	Ibérie	100 %	91 %
	Europe centrale et autres	7 %	14 %
	Pays-Bas	100 %	0 %
	Allemagne	33 %	33 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>79 %</b>	<b>30 %</b>
Mention <i>Excellent</i>	France-Belgique	15 %	12 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	27 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	93 %	41 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>15 %</b>	<b>7 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus + 4 centres commerciaux détenus mais non gérés.

Taux de couverture : 99,2 % des centres commerciaux détenus et gérés.

► RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS BREEAM IN-USE (PARTIE 1) PAR NOMBRE DE CENTRES

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Mention Pass	France-Belgique	2 %	0 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>1 %</b>	<b>0 %</b>
Mention Good	France-Belgique	20 %	20 %
	Italie	3 %	7 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	9 %	9 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	80 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>13 %</b>	<b>4 %</b>
Mention Very Good	France-Belgique	72 %	8 %
	Italie	97 %	7 %
	Scandinavie	78 %	0 %
	Ibérie	91 %	64 %
	Europe centrale et autres	23 %	11 %
	Pays-Bas	100 %	0 %
	Allemagne	20 %	20 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>74 %</b>	<b>21 %</b>
Mention Excellent	France-Belgique	6 %	80 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	22 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	77 %	6 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>13 %</b>	<b>2 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus + 4 centres commerciaux détenus mais non gérés.

Taux de couverture : 99,2 % des centres commerciaux détenus et gérés.

## ► RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS BREEAM IN-USE (PARTIE 1) PAR SURFACE

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Mention <i>Pass</i>	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>0 %</b>
Mention <i>Good</i>	France-Belgique	14 %	0 %
	Italie	3 %	8 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	8 %	6 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	69 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>10 %</b>	<b>3 %</b>
Mention <i>Very Good</i>	France-Belgique	77 %	14 %
	Italie	97 %	17 %
	Scandinavie	74 %	0 %
	Ibérie	92 %	74 %
	Europe centrale et autres	20 %	11 %
	Pays-Bas	100 %	0 %
	Allemagne	31 %	31 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>75 %</b>	<b>25 %</b>
Mention <i>Excellent</i>	France-Belgique	8 %	0 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	26 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	80 %	9 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>15 %</b>	<b>3 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus + 4 centres commerciaux détenus mais non gérés.

Taux de couverture : 99,2 % des centres commerciaux détenus et gérés.

### 1.6.3 Certifications BREEAM In-Use (partie 2)

► RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS BREEAM IN-USE (PARTIE 2) PAR VALEUR

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Mention <i>Pass</i>	France-Belgique	0 %	2 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	11 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	30 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>1 %</b>
Mention <i>Good</i>	France-Belgique	9 %	3 %
	Italie	5 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	4 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	100 %	0 %
	Allemagne	33 %	33 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>11 %</b>
Mention <i>Very Good</i>	France-Belgique	69 %	22 %
	Italie	0 %	22 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	12 %	84 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>26 %</b>
Mention <i>Excellent</i>	France-Belgique	24 %	27 %
	Italie	0 %	6 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	84 %	0 %
	Europe centrale et autres	47 %	55 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>20 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus + 4 centres commerciaux détenus mais non gérés.

Taux de couverture : 99,2 % des centres commerciaux détenus et gérés.

## ► RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS BREEAM IN-USE (PARTIE 2) PAR NOMBRE DE CENTRES

(périmètre courant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Mention <i>Pass</i>	France-Belgique	0 %	2 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	18 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	20 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>1 %</b>	<b>2 %</b>
Mention <i>Good</i>	France-Belgique	17 %	7 %
	Italie	3 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	9 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	100 %	0 %
	Allemagne	20 %	20 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>12 %</b>	<b>3 %</b>
Mention <i>Very Good</i>	France-Belgique	52 %	17 %
	Italie	0 %	10 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	18 %	55 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>22 %</b>	<b>13 %</b>
Mention <i>Excellent</i>	France-Belgique	7 %	13 %
	Italie	0 %	3 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	55 %	0 %
	Europe centrale et autres	8 %	17 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>4 %</b>	<b>8 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hors Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus + 4 centres commerciaux détenus mais non gérés.

Taux de couverture : 99,2 % des centres commerciaux détenus et gérés.



## ► RÉPARTITION DES CERTIFICATIONS BREEAM IN-USE (PARTIE 2) PAR SURFACE

*(périmètre courant)*

Indicateur	Territoire	2019	2018
Mention <i>Pass</i>	France-Belgique	0 %	2 %
	Italie	0 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	18 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	26 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>1 %</b>	<b>3 %</b>
Mention <i>Good</i>	France-Belgique	17 %	4 %
	Italie	3 %	0 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	6 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	100 %	0 %
	Allemagne	31 %	31 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>15 %</b>	<b>3 %</b>
Mention <i>Very Good</i>	France-Belgique	54 %	18 %
	Italie	0 %	19 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	19 %	63 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>21 %</b>	<b>16 %</b>
Mention <i>Excellent</i>	France-Belgique	13 %	18 %
	Italie	0 %	6 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	58 %	0 %
	Europe centrale et autres	12 %	20 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0 %	0 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>6 %</b>	<b>10 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 122 centres commerciaux détenus et gérés (hormis Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus + 4 centres commerciaux détenus mais non gérés.

Taux de couverture : 99,2 % des centres commerciaux détenus et gérés.

## 1.6.4 Autres certifications développement durable

### ► PART DU PORTEFEUILLE DOTÉE D'UNE CERTIFICATION ISO 14001 ET/OU ISO 50001

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Part par valeur	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	36 %	35 %
	Scandinavie	100 %	100 %
	Ibérie	100 %	89 %
	Europe centrale et autres	17 %	28 %
	Pays-Bas	100 %	100 %
	Allemagne	0 %	0 %
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>40 %</b>	<b>39 %</b>
Part par nombre de centres	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	24 %	17 %
	Scandinavie	100 %	100 %
	Ibérie	100 %	100 %
	Europe centrale et autres	36 %	50 %
	Pays-Bas	100 %	100 %
	Allemagne	0 %	0 %
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>34 %</b>	<b>34 %</b>
Part par surface	France-Belgique	0 %	0 %
	Italie	36 %	31 %
	Scandinavie	100 %	100 %
	Ibérie	100 %	82 %
	Europe centrale et autres	49 %	60 %
	Pays-Bas	100 %	100 %
	Allemagne	0 %	0 %
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>44 %</b>	<b>42 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot.

Périmètre : 123 centres commerciaux détenus et gérés + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 100 % des centres commerciaux détenus et gérés.

► PART DU PORTEFEUILLE DOTÉ D'UNE CERTIFICATION DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Part par valeur	France-Belgique	52 %	46 %
	Italie	93 %	96 %
	Scandinavie	98 %	98 %
	Ibérie	100 %	100 %
	Europe centrale et autres	63 %	6 %
	Pays-Bas	92 %	92 %
	Allemagne	0 %	66 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>73 %</b>	<b>70 %</b>
Part par nombre de centres	France-Belgique	58 %	59 %
	Italie	83 %	90 %
	Scandinavie	94 %	94 %
	Ibérie	100 %	100 %
	Europe centrale et autres	36 %	11 %
	Pays-Bas	50 %	50 %
	Allemagne	0 %	60 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>67 %</b>	<b>67 %</b>
Part par surface	France-Belgique	51 %	48 %
	Italie	86 %	95 %
	Scandinavie	97 %	97 %
	Ibérie	100 %	100 %
	Europe centrale et autres	51 %	14 %
	Pays-Bas	67 %	53 %
	Allemagne	0 %	64 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>68 %</b>	<b>66 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot

Périmètre : 123 centres commerciaux détenus et gérés + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 100 % des centres commerciaux détenus et gérés.

# 1 INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

## Certifications

### ► PART DU PORTEFEUILLE DOTÉE D'UNE CERTIFICATION DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

(périmètre constant)

Indicateur	Territoire	2019	2018	Variation 2019/2018
Part par valeur	France-Belgique	52 %	46 %	+ 6 %
	Italie	93 %	96 %	- 3 %
	Scandinavie	98 %	98 %	+ 0 %
	Ibérie	100 %	100 %	+ 0 %
	Europe centrale et autres	63 %	7 %	+ 55 %
	Pays-Bas	92 %	92 %	+ 0 %
	Allemagne	0 %	66 %	- 66 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>73 %</b>	<b>70 %</b>
Part par nombre de centres	France-Belgique	66 %	59 %	+ 7 %
	Italie	83 %	90 %	- 7 %
	Scandinavie	94 %	94 %	0 %
	Ibérie	100 %	100 %	0 %
	Europe centrale et autres	31 %	14 %	+ 16 %
	Pays-Bas	50 %	50 %	0 %
	Allemagne	0 %	60 %	- 60 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>70 %</b>	<b>70 %</b>
Part par surface	France-Belgique	58 %	52 %	+ 6 %
	Italie	86 %	95 %	- 9 %
	Scandinavie	97 %	97 %	0 %
	Ibérie	100 %	100 %	0 %
	Europe centrale et autres	49 %	18 %	+ 32 %
	Pays-Bas	67 %	53 %	+ 14 %
	Allemagne	0 %	64 %	- 64 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>71 %</b>	<b>70 %</b>

Indicateur EPRA : Cert-Tot

Périmètre : 121 centres commerciaux détenus et gérés (hormis La Madeleine (Chartres, France) et Danubia (Bratislava, Slovaquie)) + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 99,1 % des centres commerciaux détenus et gérés.

# 2

## INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

## 2.1 SANTÉ ET SÉCURITÉ

### ► SANTÉ ET SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS

Indicateur	Territoire	2019	2018
Taux d'accidents corporels Pour 100 000 heures travaillées	France-Belgique	0,003 %	0,003 %
	Italie	0 %	0,001 %
	Scandinavie	0 %	0,001 %
	Ibérie	0 %	0,001 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0,001 %	0 %
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>0,004 %</b>	<b>0,006 %</b>
Taux de jours perdus Pour 100 000 heures travaillées	France-Belgique	0,026 %	0,004 %
	Italie	0 %	0,011 %
	Scandinavie	0 %	0 %
	Ibérie	0 %	0 %
	Europe centrale et autres	0 %	0 %
	Pays-Bas	0 %	0 %
	Allemagne	0,051 %	0 %
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>0,077 %</b>	<b>0,015 %</b>
Taux d'absentéisme Nombre de jours d'absence par salarié	France-Belgique	2,8 %	3,2 %
	Italie	1,7 %	1,3 %
	Scandinavie	3,7 %	6,0 %
	Ibérie	2,2 %	0,7 %
	Europe centrale et autres	1,3 %	1,9 %
	Pays-Bas	2,1 %	1,8 %
	Allemagne	6,0 %	5,7 %
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>2,6 %</b>	<b>2,8 %</b>
Accidents mortels Nombre total	France-Belgique	0	1
	Italie	0	0
	Scandinavie	0	0
	Ibérie	0	0
	Europe centrale et autres	0	0
	Pays-Bas	0	0
	Allemagne	0	0
<b>TOTAL GROUPE</b>		<b>0</b>	<b>1</b>

Indicateur EPRA : H&S-Emp.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.3.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

Pour en savoir plus sur les impacts de nos actifs sur la santé et la sécurité (indicateur EPRA : H&S-Asset) et sur leur conformité (indicateur EPRA : H&S-Comp), se reporter aux sections 4.4.2.1 et 4.4.2.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre. Les vérifications en matière de santé et de sécurité sont effectuées sur une base annuelle et s'appliquent à l'intégralité des centres détenus et gérés. En 2019, aucun centre n'a fait l'objet de sanction ou d'amende résultant d'une quelconque non-conformité identifiée lors de ces vérifications.

## 2.2 DIVERSITÉ

### ► REPRÉSENTATION DES FEMMES PAR NIVEAU DE MANAGEMENT\*

Indicateur		2019	2018
Executive Management	TOTAL GROUPE	18 %	17 %
Managers	TOTAL GROUPE	39 %	39 %
Ensemble des salariés	TOTAL GROUPE	59 %	60 %

Indicateur EPRA : Diversity-Emp.

\* Pourcentage de femmes.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► ÉCART DE RÉMUNÉRATION ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES\*

Indicateur		2019	2018
Executive Management	TOTAL GROUPE	0,84	0,96
Managers	TOTAL GROUPE	0,79	0,78

\* Ratio des salaires des femmes par rapport à ceux des hommes.

Indicateur EPRA : Diversity-Pay.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 2.3 FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

### ► FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS (NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION PAR EMPLOYÉ)

Indicateur	Territoire	2019	2018
Femmes	TOTAL GROUPE	21	19
Hommes	TOTAL GROUPE	27	25
Ensemble des salariés	France-Belgique	23	20
	Italie	18	15
	Scandinavie	15	15
	Ibérie	39	38
	Europe centrale et autres	33	32
	Pays-Bas	13	7
	Allemagne	26	18
	TOTAL GROUPE	23	21

Indicateur EPRA : Emp-Training.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► PART DES COLLABORATEURS AYANT EFFECTUÉ LEUR ÉVALUATION DE PERFORMANCE

Indicateur	2019	2018
ENSEMBLE DES SALARIÉS	94 %	94 %

\* Taux d'achèvement des entretiens d'évaluation de performance de la campagne 2019 par rapport à la performance de 2018.

Indicateur EPRA : Emp-Dev.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.1.4 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 2.4 RECRUTEMENTS ET TAUX DE RENOUVELLEMENT DES EFFECTIFS

### ► RECRUTEMENTS

Indicateur	Territoire	2019	2018
Nombre total de nouveaux collaborateurs	France-Belgique	62	76
	Italie	22	18
	Scandinavie	41	38
	Ibérie	18	17
	Europe centrale et autres	29	37
	Pays-Bas	21	19
	Allemagne	14	15
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>207</b>	<b>220</b>
Recrutements par territoire	France-Belgique	30 %	35 %
	Italie	11 %	8 %
	Scandinavie	20 %	17 %
	Ibérie	9 %	8 %
	Europe centrale et autres	14 %	17 %
	Pays-Bas	10 %	9 %
	Allemagne	7 %	7 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Indicateur EPRA : Emp-Turnover.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► DÉPARTS/TAUX DE RENOUVELLEMENT

Indicateur	Territoire	2019	2018
Nombre total de collaborateurs ayant quitté l'entreprise	France-Belgique	56	44
	Italie	17	14
	Scandinavie	26	26
	Ibérie	13	12
	Europe centrale et autres	10	18
	Pays-Bas	3	9
	Allemagne	6	10
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>131</b>	<b>133</b>
Pourcentage de collaborateurs ayant quitté l'entreprise	France-Belgique	12,2 %	9,1 %
	Italie	9,4 %	7,7 %
	Scandinavie	19,0 %	19,3 %
	Ibérie	11,5 %	10,3 %
	Europe centrale et autres	9,3 %	11,8 %
	Pays-Bas	6,1 %	20,9 %
	Allemagne	12,8 %	20,4 %
	<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>12,0 %</b>	<b>11,4 %</b>

Indicateur EPRA : Emp-Turnover.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► EFFECTIF TOTAL

Territoire	2019	2018
France-Belgique	463	487
Italie	187	190
Scandinavie	143	148
Ibérie	113	116
Europe centrale et autres	115	162
Pays-Bas	58	58
Allemagne	52	52
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>1 131</b>	<b>1 213</b>

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.



► RÉPARTITION DES EFFECTIFS AU 31 DÉCEMBRE (PAR TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL)

	2019	2018
CDI	1 094 97 %	1 164 96 %
CDD	37 3 %	49 4 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>1 131</b>	<b>1 213</b>

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

► RÉPARTITION DES EFFECTIFS AU 31 DÉCEMBRE (PAR TRANCHE D'ÂGE)

	2019	2018
< 30 ans	13 %	12 %
30-39 ans	33 %	35 %
40-49 ans	33 %	34 %
≥ 50 ans	21 %	19 %

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

► MOBILITÉ INTERNE

	2019	2018
% de postes pourvus grâce à la mobilité interne	21 %	29 %

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.4.3.1.5 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 2.5 ENGAGEMENT DES COMMUNAUTÉS, ÉVALUATIONS DES IMPACTS ET PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT

Klépierre tire activement parti de l'importance de l'empreinte du Groupe au niveau local et de son impact sur les communautés au sein desquelles ses centres sont implantés. Cette démarche est soutenue par les piliers Act for Territories et Act for People, comme l'illustrent les tableaux suivants. Dans le cadre de ses projets de développement, le Groupe s'est également fixé pour objectif d'impliquer les parties prenantes locales à travers une démarche participative de concertation et de

signer des partenariats avec des ONG. Ces objectifs ne s'appliquant pas à 2019, ils n'ont pas été intégrés dans les tableaux ci-après. Il est néanmoins possible d'obtenir de plus amples informations sur ces sujets, initiatives et projets dans les sections 4.3.4 et 4.4.5 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre. À l'exception de ceux du premier tableau de cette section, tous les chiffres sont exprimés en pourcentages de la valeur totale du patrimoine.

► PART DES PRESTATAIRES DE SERVICES LOCAUX POUR LA GESTION OPÉRATIONNELLE DES CENTRES\*

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	85 %	94 %
Italie	54 %	54 %
Scandinavie	100 %	19 %
Ibérie	100 %	73 %
Europe centrale et autres	43 %	41 %
Pays-Bas	100 %	100 %
Allemagne	93 %	80 %
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>78 %</b>	<b>65 %</b>

\* Part des prestataires qui fournissent à nos centres des services de sécurité, de maintenance et de nettoyage et qui correspondent à notre définition de local : régional et/ou à moins de 300 km du centre commercial.

Indicateur EPRA : Comty-Eng.

Périmètre : 123 centres commerciaux détenus et gérés + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 100 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.3.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 2 INDICATEURS DE PERFORMANCE SOCIALE

### ► PART DES CENTRES AYANT CONTRIBUÉ À L'EMPLOI LOCAL

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	88 %	N/A
Italie	64 %	N/A
Scandinavie	100 %	N/A
Ibérie	100 %	N/A
Europe centrale et autres	79 %	N/A
Pays-Bas	100 %	N/A
Allemagne	38 %	N/A
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>85 %</b>	<b>48 %</b>

Indicateur EPRA : Comty-Eng.

Périmètre : 123 centres commerciaux détenus et gérés + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 100 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.3.1.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► PART DES CENTRES AYANT MIS À DISPOSITION UN ESPACE AU PROFIT D'UNE INITIATIVE LOCALE\*

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	99 %	N/A
Italie	93 %	N/A
Scandinavie	100 %	N/A
Ibérie	100 %	N/A
Europe centrale et autres	90 %	N/A
Pays-Bas	97 %	N/A
Allemagne	100 %	N/A
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>97 %</b>	<b>76 %</b>

\* Les initiatives locales incluent entre autres les entrepreneurs, les organisations communautaires et les artistes locaux.

Indicateur EPRA : Comty-Eng.

Périmètre : 123 centres commerciaux détenus et gérés + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 100 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.3.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► PART DES CENTRES AYANT ORGANISÉ UNE COLLECTE AU PROFIT D'UNE ŒUVRE CARITATIVE LOCALE\*

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	87 %	N/A
Italie	76 %	N/A
Scandinavie	100 %	N/A
Ibérie	100 %	N/A
Europe centrale et autres	95 %	N/A
Pays-Bas	28 %	N/A
Allemagne	56 %	N/A
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>84 %</b>	<b>61 %</b>

\* Collecte de vêtements, jouets, meubles, etc. Indicateur EPRA : Comty-Eng.

Indicateur EPRA : Comty-Eng.

Périmètre : 123 centres commerciaux détenus et gérés + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 100 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.3.3.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

### ► PART DES CENTRES AYANT SOUTENU UNE INITIATIVE CITOYENNE ORGANISÉE PAR UNE ENSEIGNE DANS LE CENTRE

(périmètre courant)

Territoire	2019	2018
France-Belgique	65 %	N/A
Italie	71 %	N/A
Scandinavie	100 %	N/A
Ibérie	96 %	N/A
Europe centrale et autres	86 %	N/A
Pays-Bas	97 %	N/A
Allemagne	96 %	N/A
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>79 %</b>	<b>53 %</b>

Indicateur EPRA : Comty-Eng.

Périmètre : 123 centres commerciaux détenus et gérés + 10 centres commerciaux gérés mais non détenus.

Taux de couverture : 100 % des centres commerciaux détenus et gérés.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.3.3.2 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

# 3

## INDICATEURS DE GOUVERNANCE

## 3.1 CONSEIL DE SURVEILLANCE ET DIRECTOIRE

### ► COMPOSITION DES PLUS HAUTS ORGANES DE GOUVERNANCE

	2019	2018
Conseil de surveillance	9 membres non exécutifs	9 membres non exécutifs
Directoire	2 membres	2 membres

Indicateur EPRA : Gov-Board.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.5.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 3.2 NOMINATIONS

### ► PROCESSUS DE NOMINATION ET SÉLECTION

Le processus de nomination des membres du Conseil de surveillance et du Directoire est expliqué ci-dessous. Les statuts n'ont pas été modifiés entre 2018 et 2019.

	2019
Conseil de surveillance	<p>Le contrôle permanent de la gestion de la société par le Directoire est exercé par un Conseil de surveillance composé de trois membres au moins et de douze membres au plus nommés par l'assemblée générale ordinaire des actionnaires.</p> <p>Une personne morale peut être nommée membre du Conseil de surveillance, mais elle doit, lors de sa nomination, désigner une personne physique qui sera son représentant permanent au sein du Conseil de surveillance. Le mandat du représentant permanent au sein du Conseil de surveillance désigné par une personne morale lui est donné pour la durée du mandat de cette dernière. Lorsque la personne morale révoque son représentant, elle est tenue de notifier sans délai à la Société, par lettre recommandée, cette révocation ainsi que l'identité de son nouveau représentant permanent. Il en est de même en cas de décès ou de démission du représentant permanent.</p> <p>La durée des fonctions de membre du Conseil est de trois années.</p>
Directoire	<p>La société est dirigée par un Directoire. Le Conseil de surveillance nomme les membres du Directoire. Il en fixe le nombre dans les limites de la loi. Les membres du Directoire sont obligatoirement des personnes physiques. Ils peuvent être choisis en dehors des actionnaires.</p> <p>Aucun membre du Conseil de surveillance ne peut faire partie du Directoire.</p> <p>Un membre du Directoire ne peut accepter d'être nommé au Directoire ou Directeur général unique d'une autre société sans y avoir été autorisé par le Conseil de surveillance.</p> <p>Le Directoire est nommé pour une durée de trois ans. Ses membres sont indéfiniment rééligibles, sous réserve des dispositions de l'alinéa suivant. Ils peuvent être révoqués soit par le Conseil de surveillance statuant à la majorité des deux-tiers des membres composant le Conseil de surveillance, soit par l'assemblée ordinaire des actionnaires.</p> <p>L'âge limite pour l'exercice des fonctions de membre du Directoire est fixé à soixante-cinq ans. Toutefois, lorsqu'un membre du Directoire atteint cet âge, le Conseil de surveillance peut, en une ou plusieurs fois, le proroger dans ses fonctions pour une durée totale qui ne pourra dépasser trois années.</p> <p>Si un siège de membre du Directoire est vacant, le Conseil de surveillance décide s'il y a lieu de le pourvoir ; le remplaçant éventuel est nommé pour le temps qui reste à courir jusqu'au renouvellement du Directoire.</p>

Indicateur EPRA : Gov-Selec.

Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 4.5.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.

## 3.3 CONFLITS D'INTÉRÊTS

### ► PROCESSUS DE GESTION DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

	2019	2018
Conseil de Surveillance	Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 5.1.1 du Document d'enregistrement universel 2019 de Klépierre.	Pour en savoir plus sur notre performance, se reporter à la section 5.1.1 du Document d'enregistrement universel 2018 de Klépierre.

Indicateur EPRA : Gov-Col.